



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS.
CÉDULA DE INFORMACIÓN 2021.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CONVENIO DE PAGO DE AGUA Y DRENAJE				
DESCRIPCIÓN:				
<ul style="list-style-type: none"> SE DA LA OPCIÓN DE REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO A LOS USUARIOS QUE NO CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONOMICOS Y SOLICITAN EL PAGO EN PARCIALIDADES PARA LIQUIDACIÓN TOTAL DE SU ADEUDO EN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE. 				
FUNDAMENTO LEGAL:	CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 17 Y 32. LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 30 DE OCTUBRE DE 2020.			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO Y CONVENIO DE PAGO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
NOMBRE:	TRÁMITE:			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	I	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 30 DE OCTUBRE DE 2020.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	I	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 30 DE OCTUBRE DE 2020.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> NO APLICA 	NO	N/A	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS			
COSTO:	DE ACUERDO AL ADEUDO QUE PRESENTA EL USUARIO.	Fundamento Jurídico ARTICULO 66 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 30 DE OCTUBRE DE 2020.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DEL O.D.A.P.A.S.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL USUARIO DEBERA DEPOSITAR EL 20% DEL ADEUDO TOTAL DEL SERVICIO PARA PODER REALIZAR DICHO CONVENIO DE PAGO; LA DIFERENCIA SE PAGARA EN PARCIALIDADES, ARTICULO 32 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE DETERMINA AL CELEBRAR EL CONVENIO DE PAGO.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE EL ORO				O.D.A.P.A.S. EL ORO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV, DEL FERROCARRIL S/N (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	COL. CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO.		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12-5-07-44			NO APLICA	Odas931124@hotmail.com		
711	12-5-00-36		103				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL TIEMPO DE VIGENCIA DEL CONVENIO?						
RESPUESTA:	SE TENDRÁ QUE LIQUIDAR ANTES DE QUE TERMINE EL AÑO VIGENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE COBRAN INTERESES SI NO SE CUMPLE CON LA FECHA DE PAGO?						
RESPUESTA:	NO PERO SE CANCELA EL CONVENIO Y SE PROCEDE A LA RESTRICCIÓN DEL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO SE REALIZAN LOS PAGOS?						
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LAS POSIBILIDADES DEL USUARIO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: P.L.D. DANIEL SEPÚLVEDA MORALES JEFE DE COMERCIALIZACIÓN	VISTO BUENO: C. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.D.A.P.A.S.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/02/2021.
---	--	--

